



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных медицинских услуг
в ГБУЗ «ДГП № 98 ДЗМ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ «ДГП № 98 ДЗМ» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закон № 323-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесение изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», а также в соответствии с нормативными правовыми актами Правительства Москвы, распоряжениями Департамента здравоохранения города Москвы.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ «ДГП № 98 ДЗМ».

1.3. В Положении используются следующие основные понятия:

- платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);
- заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги, либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;
- исполнитель - государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 98 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - Учреждение, Исполнитель).

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Учреждение оказывает платные медицинские услуги:

- а) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Закона № 323-ФЗ при выборе врача и медицинской организации, а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги пациентам, являющимся гражданами Российской Федерации (при предъявлении паспорта – оригинала или копии), а также гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

Прайскурант медицинских услуг Учреждения утверждается приказом главного врача ГБУЗ «ДГП № 98 ДЗМ» и соответствует номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Медицинские услуги по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни пациента, оказываются всем пациентам без взимания платы в соответствии с Законом № 323-ФЗ.

2.7. Информация об Исполнителе, предоставляемых платных медицинских услугах размещается в местах общего доступа посетителей, а также на сайте Учреждения <http://www.dgp98.ru> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.8. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляется потребителю и(или) заказчику лечащим врачом перед оказанием медицинской помощи.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

3.2. В случае если договор заключается законным представителем потребителя (заказчиком) и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.3. Для заключения договора заказчик (потребитель) предоставляет следующие документы и информацию:

3.3.1. сведения о потребителе:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- документ, удостоверяющий личность;

3.3.2. сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- документ, удостоверяющий личность;

3.3.3. сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- документ, удостоверяющий личность заказчика;

- документ, удостоверяющий личность законного представителя потребителя.

3.4. До заключения договора потребитель/заказчик в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.5. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.6. По заявлению потребителя и (или) заказчика на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета, которая будет являться неотъемлемой частью договора.

3.7. Дополнительные медицинские услуги, не предусмотренные договором, оказываются после согласования с потребителем (заказчиком) и их оплатой.

Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не предоставляет дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить медицинские услуги в сроки и в порядке, которые определены договором, в том числе: медицинские услуги, оказанные потребителю в рамках договоров с физическими лицами, оплачиваются до момента их получения на условиях 100% предоплаты в соответствии с действующим прейскурантом следующим способом: оплатой банковской картой.

3.10. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

3.11. На основании письменного обращения потребителя, Учреждение выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

а) копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае наличия);

б) справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

3.12. Учреждение организует бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются потребителям в соответствии с режимом работы Учреждения, при этом не допускается ухудшение доступности и качества медицинской помощи прикрепленному контингенту.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Учреждение оставляет за собой право на отказ в предоставлении платных медицинских услуг Потребителю в случае невыполнения ими своих обязательств, правил внутреннего распорядка для пациентов, настоящего Положения.

4.4. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.5. Медицинские амбулаторные карты пациентов хранятся в Учреждении, на руки пациенту не выдаются.

4.6. После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы об оказанной медицинской услуге.

На основании письменного заявления потребителя в установленном порядке выдаются копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние здоровья пациента (без взимания дополнительной платы).

4.7. При оказании платных медицинских услуг не предусмотрена выписка льготных рецептов, а также бесплатное обеспечение потребителей по медицинским показаниям лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения. А так же не

оформляется листок нетрудоспособности, не оформляются направления в диагностические кабинеты и в отделение восстановительного лечения ГБУЗ «ДГП №98 ДЗМ» в рамках ОМС, направления на консультацию и госпитализацию в другие медицинские организации в рамках ОМС.

4.8. Учреждение представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

4.9. Учреждение доводит до сведения потребителя/заказчика путем размещения на информационных стендах и сайте <http://www.dgp98.ru> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет следующую информацию:

- а) перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- б) ссылки на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;
- в) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- е) образцы договоров;
- ж) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.
- з) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес и адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

4.10. Учреждение предоставляет по требованию потребителя, в доступной для него форме информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.11. Платные медицинские услуги оказываются пациентам в плановом порядке по предварительной записи в соответствии с графиком работы специалистов.

Получение справочной информации, а также запись на прием осуществляется регистратурой при личном обращении потребителя.

4.12. В случае опоздания пациента ко времени приема более чем на 15 минут, прием переносится на другое время или на другой день, согласно графику записи специалистов по согласованию с Потребителем.

4.13. Медицинская услуга считается оказанной с момента оформления Учреждением документа, подтверждающего факт оказания услуги (медицинского заключения, результата исследования и т.п.).

5. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.